	MOD 5.2 Modello del sistema di gestione Qualità	
	<b>Politica della Qualità</b>	
	Rev. 00 del 18/09/2023	Pag 1 di 2

La Direzione di Agricola 2000 S.c.p.A., in un'ottica di sviluppo aziendale, ha deciso di attuare un sistema di gestione della qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, individuando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.


La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici:

- L'impegno al conseguimento di una qualità dei servizi erogati sempre allineata a quella promessa e attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti applicabili e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa della società;
- L'impegno a conseguire obiettivi fissati, ritenendo indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, interni ed esterni, mettendo a disposizione le risorse necessarie;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione del settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata internamente (tramite riunioni e formalizzata per e-mail) e all'esterno (con pubblicazione della certificazione di qualità sul sito

	MOD 5.2 Modello del sistema di gestione Qualità	
	<b>Politica della Qualità</b>	
	Rev. 00 del 18/09/2023	Pag 2 di 2

ufficiale di Agricola 2000), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

Data e luogo  
Tribiano, 18/09/2023

LA DIREZIONE

